

当院における個人情報保護方針について

南波眼科（以下「当院」という）は、患者様に安心して良質な医療を受けていただくため、個人情報の適切な取扱いに万全の体制で取り組んでいます。当院では以下の通り方針を定め、患者様の個人情報を厳重に管理・保護いたします。

1. 個人情報の利用目的について

当院では、患者様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- **院内での利用**：適切な医療サービスの提供、医療保険事務、会計・経理、事故防止・医療安全対策、および医療の質向上を目的とした症例研究。
- **院外への情報提供**：他の病院・診療所・薬局との連携、外部検査機関への検体検査委託、ご家族等への病状説明、審査支払機関へのレセプト提出。

2. 学術利用（二次利用）と拒否（オプトアウト）の権利について

当院は、医療の発展に寄与するため、診療情報を院内外の症例研究として利用することがあります。

- **匿名化の徹底**：情報を利用する際は、氏名や生年月日を削除し、個人を特定できないよう適切に匿名化処理を行います。
- **同意と拒否**：情報の利用を希望されない場合は、いつでもお申し出ください。お申し出がない場合は、同意をいただいたものとして取り扱わせていただきます。なお、拒否された場合でも診療上の不利益を被ることは一切ありません。

3. 安全管理措置について

当院では、個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏洩を防止するため、以下の体制を整えています。

- **管理責任者**：当院は「情報システム管理者」を設け、電子カルテのアクセス権限管理やサイバーセキュリティ対策を徹底しています。
- **保管と廃棄**：診療記録等は法令に基づき原則 5 年間保存します。個人情報が含まれる書類は、シュレッダー裁断または鍵付き倉庫での保管を経て、専門業者により適切に処理・廃棄されます。

4. 院内でのプライバシー保護（撮影・SNS の禁止）

他の患者様のプライバシーおよび情報の二次露出（意図しない映り込み）を防止するため、以下の事項を遵守いただくようお願いいたします。

- **撮影・録音の禁止**：診察室、検査室、待合室等、院内での無断撮影（スマートフォンを含む）および録音を禁止いたします。
- **SNS 投稿の禁止**：院内で撮影した画像や動画を、SNS（Instagram, X, TikTok 等）へ投稿することは禁止いたします。

5. 個人情報の開示・訂正・ご相談窓口

ご自身の診療情報の開示や訂正を希望される場合、または個人情報の取扱いに関するご相談は、受付スタッフまでお申し出ください。